

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНИЦИАТИВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

## Онлайн-курс для распределенной команды

### Календарный план

Возможны изменения.

Неделя	Этап	Вебинар * (Zoom)	Онлайн-мастерская * (Miro, Zoom)	Самостоят. работа	Примечание
1	Сбор проблем	Алгоритм решения проблем		Тестирование. Сбор проблем	Цели этапа: собрать проблемы и выбрать тему проекта.
		Управление проектом онлайн		Trello, Miro	
2	Исследования		Карточка проблемы		Цели этапа: погрузиться в опыт пользователей, понять их проблемы, найти инсайты и выявить возможности для улучшения.
		Исследования		Вопросы к исследованию	
3	Фокусировка		Подготовка к интервью	Интервью	Цели этапа: познакомиться с результатами всех проведенных исследований, отобрать самое важное для разработки и последующих решений.
			Обработка интервью	Обработка интервью	
4	Фокусировка		Обработка интервью		
5			Обработка интервью		
6	Уточнение проблемы	Определение основных пользователей		Определение основных пользователей	Цели этапа: построить "мост" от найденных проблем к будущим решениям, т.е. сформулировать задачу.
7		Уточнение проблемы		Уточнение проблемы	
7	Подготовка презентации	Презентация		Подготовка презентации	Цели этапа: презентовать итоги пройденных этапов заинтересованным сторонам.
8	Генерация решений	Выездная школа.** Презентация. Генерация решений. План реализации			Цели этапа: создать большое количество разнообразных решений, получить оценку экспертов, отобрать лучшие и разработать план их реализации.
	Тестирование				Цели этапа: внедрение принятых решений.
10			Обсуждение результатов		

\* Начало вебинаров и онлайн-мастерских согласовывается с заказчиком.

\*\* Форма проведения выездной школы определяется соответствующими нормативными актами федеральных и региональных властей, связанных с мерами по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).