



# ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

## Содержание курса

### 1. Введение

- 1.1. Проектный менеджмент и общий менеджмент
  - Менеджмент как управление
  - Специфика проектного менеджмента
    - Стандарты в управлении проектами
    - Что такое проект
    - Люди в проекте
    - Отличия проекта от операционной деятельности
    - Цели в проекте
- 1.2. Жизненный цикл проекта
  - Группа процессов «Инициирование»
  - Группа процессов «Планирование»
  - Группа процессов «Исполнение»
  - Группа процессов «Завершение»
- 1.3. Классификация проектов

### 2. Группа процессов «Инициирование»

- 2.1. Анализ заинтересованных сторон
- 2.2. Техника модерации проектного совещания
  - Модель совещания
  - Функции модератора
  - Основные «рычаги» управления дискуссией
- 2.3. Проектное резюме
  - Раздел «Основания для запуска проекта»
  - Раздел «Потребность в проекте»
  - Раздел «Область охвата проекта»
    - Подраздел «Цели и критерии приёмки результатов»
    - Подраздел «Основные задачи»
    - Подраздел «Организационные границы»
    - Подраздел «Ресурсы»
      - Подраздел «Бюджет»
      - Подраздел «Иные ресурсы»
      - Подраздел «Сроки, вехи»
  - Раздел «Предположения»
    - Подраздел «Ограничения»
    - Подраздел «Риски»

### **3. Группа процессов «Планирование»**

- 3.1. Планирование участия людей в проекте
  - Регламентация отношений участников проекта
    - Задачи и функции участников проекта
    - Ответственность и полномочия участников проекта
    - Матрица участия
    - Проектная документация
    - Стартовое собрание
  - «Мягкие» аспекты взаимоотношений в проектной команде
    - Работа в командах
      - Жизненный цикл команды
      - Роли в команде
    - Лидерство и руководство
      - Стили руководства по Херши-Бланшару
      - Источники власти
      - Типы систем контроля
- 3.2. Проекты в разных организационных структурах
  - Функциональная структура
  - Матричная структура
  - Проектная структура
- 3.3. Планирование работы в проекте
  - Структура декомпозиции работ проекта
  - Пакеты работ
  - Изображение структуры работ
  - Планирование сроков и хода работ
  - Планирование ресурсов
  - Управление временем в проекте
  - Планирование затрат и расходов
  - Планирование вех
  - Программное обеспечение для управления проектами

### **4. Группа процессов «Исполнение»**

- 4.1. Контроль в управлении проектами
  - Понятие контроля
  - Мониторинг продвижения проекта
    - Диаграмма скольжения
    - Метод освоенного объёма
  - Отчётность в рамках группы процессов «Исполнение»
  - Действия в проблемных ситуациях проекта
- 4.2. Взаимодействие с членами проектной команды
  - Анализ мотивации
  - Поощрение и критика участников проекта
  - Техника разговора на основе транзакционного анализа
  - Конфликты
- 4.3. Переговоры с заинтересованными сторонами
  - Планирование переговоров
    - Что нужно для эффективных переговоров

- Типы оппонентов в переговорах
  - План переговоров
    - Цели переговоров
    - Стратегия переговоров
    - Ход переговоров с точки зрения групповой динамики
  - Проведение переговоров
    - Переговорные тактики
    - Переговорные навыки
    - Поведение во время переговоров
  - Коммуникативные техники
    - Виды слушания собеседника
    - Способы управления вниманием
    - Приёмы аттракции
- 4.4. Управление изменениями в проекте
- 5. Группа процессов «Завершение»**
- 5.1. Что должно быть сделано в фазе завершения
- 5.2. Презентация
- Цели выступления
  - Планирование содержания выступления
    - Планирование введения, основной части и заключения презентации
    - Структура аргументации
    - Оформление презентации
  - Выступление во время презентации
  - Ответы на вопросы аудитории
- 6. Новые подходы в управлении проектами**
- 6.1. Управление проектами по методу критической цепи
- Составление плана одного проекта по методу критической цепи
  - Контроль выполнения проекта по методу критической цепи
  - Обобщение принципов в основе метода критической цепи
- 6.2. Agile-методы управления проектами
- Принципы методологии Scrum
  - Система контроля в Scrum.

**Форма обучения:** 5 очных занятий (по 4 часа). Объяснение теоретических концепций чередуется с индивидуальными и групповыми упражнениями с последующей рефлексией.

Двухдневный «Профессиональный семинар» в конце программы (деловая игра).

Выполнение 5-ти домашних контрольных работ.

Индивидуальные консультации с преподавателем.

Экзамен, состоящий из письменной (тест) и устной (презентация на тему проекта в составе группы в 3-5 человек) частей.

Тел. 8 800 707 6826, 9272 13-59-09

[open-school.biz](http://open-school.biz)